

Antes y Después de Su Visita

Gracias por elegir The University of Kansas Health System. Nuestro objetivo es proporcionarle una atención médica excepcional. Este resumen le ayudará a prepararse para su próxima cita y a comunicarse con nosotros después de su visita.

Antes de su visita

Compruebe la cobertura de su seguro

- Antes de programar una cita, compruebe su cobertura para confirmar que incluye nuestros servicios.
- Si el sistema de salud no es un proveedor participante, es posible que aún pueda recibir tratamiento aquí. Su compañía de seguros puede ayudarle con la autorización.
- Encuentre preguntas para hacer a su compañía de seguros en kansashealthsystem.com/insurance.

Confirme su cita

- Le recordaremos su cita varias veces por teléfono, texto o correo electrónico. Asegúrese de optar por recibir los mensajes de texto para confirmar o cancelar fácilmente las citas y acceder a más información sobre su cita.
- Si necesita cancelar o cambiar la fecha, póngase en contacto con su clínica 24 horas antes de la hora de su cita.
- Si se retrasa, llame a la consulta de su proveedor.
- ¿Mal tiempo el día de su visita? ¿Síntomas de COVID-19 o gripe? Considere la posibilidad de cambiar su cita a telesalud.

Revise las últimas políticas

- Visite kansashealthsystem.com/update para conocer las últimas políticas sobre mascarillas, directrices para visitantes, estacionamiento y entradas y mucho más.

Inscríbese para MyChart

- Nuestro portal para pacientes MyChart es un recurso útil para gestionar su salud. Inscríbese a través del correo electrónico que le enviaremos, pidiéndoselo a su equipo de atención o utilizando el código que aparece en su resumen posterior a la visita.
- ¿Necesita ayuda con MyChart? Envíe un correo electrónico a mychart@kumc.edu o llame al 913-588-4040.

Traiga estas cosas

- Documento de identidad con fotografía
- Tarjeta de seguro
- Pago de cualquier copago o saldo

Obtenga ayuda con el estacionamiento y las indicaciones

- Encuentre las instrucciones de conducción y estacionamiento en línea en kansashealthsystem.com/locations.
- Obtenga indicaciones para llegar por teléfono en el 913-588-5555 o por correo electrónico en parkingservicesfeedback@kumc.edu.

Solicite servicios de interpretación

- Para solicitar un intérprete, llame a su clínica o envíe un mensaje de MyChart antes de su visita.
- Ofrecemos servicios de interpretación en 150 idiomas, incluido el lenguaje de signos americano.

Política sobre el uso del tabaco

- Por ley estatal, no se permite el consumo de tabaco de ningún tipo dentro de nuestros edificios, en los estacionamientos o en las aceras alrededor de nuestros edificios.

Después de su visita

Cómo comunicarse con nosotros

- MyChart le permite utilizar su dispositivo móvil o su computadora para comunicarse con su equipo de atención, ver los resultados de sus análisis y revisar las notas del proveedor y el resumen posterior a la visita. Utilice la función de mensajería para enviar preguntas de seguimiento o solicitar reposiciones de recetas. Puede esperar una respuesta en un día laborable. Para asuntos más urgentes, llame directamente a la consulta de su proveedor. También puede utilizar MyChart para autoprogramar la atención de seguimiento de una serie de especialidades.
- The University of Kansas Health System protege su información médica. Consulte el aviso oficial de privacidad en kansashealthsystem.com/privacy-policy.
- Para concertar una cita, llame al 913-588-1227 o, en MyChart, vaya a Visits (Visitas) y Schedule an Appointment (Programe una cita). Muchas visitas pueden hacerse por telemedicina. Pregunte a nuestros programadores sobre las opciones de telemedicina o infórmese en kansashealthsystem.com/telehealth.

Revise la información clave sobre su visita

- Lea las notas de los proveedores sobre su visita en MyChart.
- Revise su resumen después de la visita en MyChart.
- Vea los cambios de medicación y las instrucciones para después de la visita.

Háganos saber sobre su experiencia

- Es posible que se le invite a llenar una encuesta sobre su experiencia.
- La encuesta es voluntaria y solo lleva unos 10 minutos.

Pagar su factura

- Vea sus facturas y realice los pagos en línea en MyChart. También puede autorizar el pago de su copago antes de su visita.
- Pague por teléfono llamando al 913-588-5820 o al 877-287-6268. Estamos disponibles de 8:30 a. m. a 4:30 p. m., de lunes a viernes.

- Pague por correo en:
The University of Kansas Health System
P.O. Box 955801
St. Louis, MO 63195-5801
- Pague en persona en Admisiones, frente al mostrador de información del campus:
4000 Cambridge St.
Kansas City, KS 66160
Disponible de 8:30 a. m. a 4:30 p. m., de lunes a viernes.

Planifique la atención y conozca la asistencia financiera

Para una amplia variedad de necesidades de atención médica, puede obtener estimaciones de costos por adelantado. En MyChart, vaya a Billing (Facturación) y elija Estimates (Presupuestos). ¿No tiene cuenta en MyChart? En la pantalla de inicio de sesión de MyChart, elija Estimates (Presupuestos) como invitado.

Nuestra pauta de asistencia financiera es el baremo del nivel de pobreza federal para los ingresos familiares. Esto nos permite ofrecer descuentos a los más merecedores y ayudar a las personas con seguro insuficiente.

También podemos ayudarle a establecer un plan de pago y a obtener los beneficios a los que pueda optar.

Para más información, visite kansashealthsystem.com/financialassistance o póngase en contacto con nuestro departamento de asesoramiento financiero en el 913-588-7850.

Otros servicios

- Confíe en los servicios de atención urgente cuando necesite atención rápidamente, pero no requiera atención de emergencia. Visite kansashealthsystem.com/urgentcare para conocer los detalles de las ubicaciones, los horarios y los tiempos de espera y avisarnos de que está en camino. También puede configurar una visita de video de atención urgente para recibir atención urgente desde la comodidad de su casa. En MyChart, elija Urgent Care Video Visit (Visita de video de atención urgente).

- Proporcionamos el más alto nivel de atención de urgencias para traumatismos, quemaduras y otras emergencias graves en adultos y niños. El servicio de urgencias está situado en el hospital principal, en 4000 Cambridge Street, Kansas City, KS 66160.
- Ofrecemos cómodos servicios de laboratorio sin cita previa en Kansas City y en el resto de Kansas. Para conocer las ubicaciones, los horarios y la información adicional, visite kansashealthsystem.com/lab, llame al 866-358-5227 (LABS) o envíe un correo electrónico a customercare@kumc.edu.
- Es más fácil que nunca surtir sus recetas en nuestras farmacias, incluso con entrega gratuita a domicilio. Nuestro equipo también ofrece asesoramiento experto sobre los medicamentos. Encuentre las ubicaciones y las instrucciones de reposición en kansashealthsystem.com/pharmacy. Puede solicitar reposiciones en MyChart. Vaya a Health and Medications (Salud y medicamentos) para ver sus opciones.

- Encontrará la tecnología y los conocimientos más avanzados en nuestros centros de diagnóstico por imagen de toda la zona. Visite kansashealthsystem.com/imaging.

Revise nuestras guías para pacientes, familiares y visitantes en kansashealthsystem.com/patient-visitor para informarse sobre:

- Comodidad y viajes, servicios de conserjería
- Centros de recursos
- Servicio de segunda opinión
- Relaciones con el paciente
- Registros médicos
- Planificación de cuidados avanzados
- Atención espiritual

